

## 【品質方針】

### 1. 製品・サービスにおける顧客満足度の向上

顧客のニーズ・期待の把握に積極的に努め、その要求に極力対応すべく、不断の努力を行ない、顧客満足度の向上に努める。

### 2. 全員参加による品質の継続的改善

外部及び内部の課題を明確にし、利害関係者のニーズ及び期待を広く理解した上で、全員が個々の役割を認識して品質マネジメントシステムの改善に取り組む。

### 3. 規格・契約を遵守し、より高品質の製品を追求する

各種規格や顧客との契約内容を理解・遵守し、与えられた資源の活用を計り、品質の向上に努める。

2023年4月1日  
日鉄めっき鋼管株式会社  
代表取締役社長  
下 元 光